

#### Lane Scheduling: An Innovative Approach to Improve Resource Utilization Efficiency in Academic Practices

University of Utah School of Medicine Department of Family and Preventive Medicine

Join the conversation on Twitter: #CPI18



#### **Disclosures**

• None

Join the conversation on Twitter: #CPI18

# Please evaluate this presentation using the conference mobile app! Simply click on the "clipboard" icon 📋 on the presentation page.

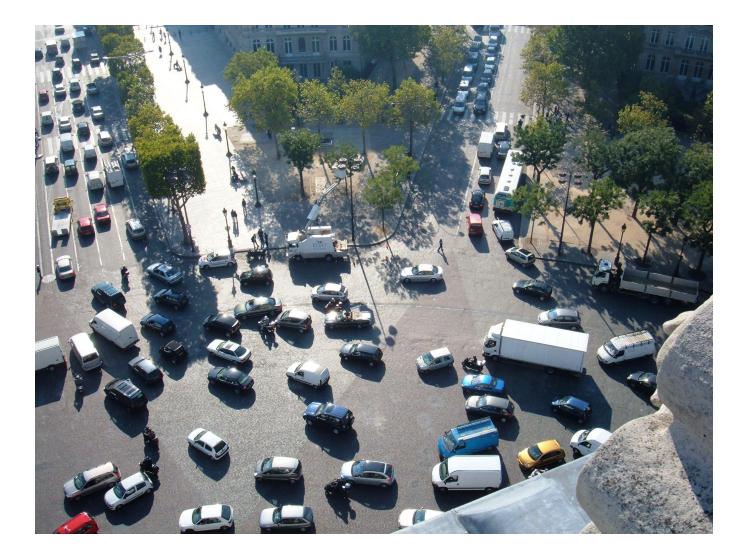
#### Conference on Practice Improvement Department of E

#### Department of Family and Preventive Medicine

Holly Bynum MBA

Administrative Director, DFPM

- Jennifer Leiser MD
  - Division Chief for Family Medicine, DFPM
- Susan Pohl MD
  - Medical Director, Madsen Clinic, DFPM
- Charles White MD
  - Medical Director, Centerville Clinic, DFPM



#### Learning objectives

On completion of this session, participants will be able to

- Map a draft lane schedule for your current workforce
- Assess your draft lane schedule for areas of possible expansion
- Identify ways to address concerns from your provider team concerning a new scheduling model

#### Our journey

#### System objectives

- Patient experience
  - Patient access
  - Extended hours
  - Patient satisfaction
- Practice efficiency
  - Room utilization
  - Staff cost per visit
- Productivity
  - Visits per hour

Department objectives

- Same plus
  - High value educational experience for residents and students
  - Provider satisfaction and burnout reduction



#### Faculty and provider concerns

- Control over schedules
- Adequate clinical staff
- Work life balance





- Balancing part time clinic and part time academic responsibilities
- Burnout











Join the conversation on Twitter: #CPI18

#### Literature review

514 July-August 2003 Practice Management	Family Medicine	
Improving Efficiency in a Residency Tra Results From Addressing a Root Cause o George C. Xakellis, Jr, MD, MBA	•	
Fam Med. 2003 Jul-Aug;35(7):514-8	number o to see pat optimum <u>number o</u> resulted in	g the variation in the of providers scheduled cients toward an number <u>based on the</u> of available exam rooms n sustainable increases nber of patients seen'

11

#### Lane Scheduling

- Definitions:
  - <u>Team</u>: a group of one or more providers whose clinical FTE is >/= 1.0
  - <u>Lane</u>: a specified schedule during which a team will conduct its clinical work.
    - A lane extends over 4 days per week.
    - One day per week the team is not in clinic.
- More lanes = more clinical productivity in the same space

#### Establishing a lane schedule

- Three steps
  - Analyze your space and workforce to determine the maximum number of lanes you can accommodate
  - Plan the lanes
  - Organize the teams
- As always, collect data and analyze results

#### Arrows = Keys to success

# Step 1: Analyze your space and workforce

- The maximum number of lanes is a function of 4 factors
  - Number of exam rooms
  - How many used by each provider
  - Hours of operation
  - Clinic hours per provider FTE

#### **Exam rooms**

- 12 exam rooms
- 2 procedure rooms
- 3 consultation rooms
  - BH, pharmacy, dietician



#### **New building 2019**



Join the conversation on Twitter: #CPI18

#### **Rooms per provider**

- How we started
  - 3 rooms per provider
  - 4 providers working at a time
- With Lane Scheduling
  - 2 rooms per provider
  - 6 providers working at a time
- Address clinic workflow issues separately to achieve goal of smooth flow with smaller number of rooms.

## Hours of operation

- How we started
  - 2010: 8:30 am 5:30 pm
    - Block schedule 45 hours per week
  - 2015: 7:30 am 8:30 pm, 4 hours Saturday
    - Block schedule 60 hours per week
  - 2017: 8:00 am 7:30 pm, 4 hours Saturday
    - Block schedule 58 hours per week

#### Hours of operation

- July 2018 Lane Scheduling
  - 7:00 am 7:00 pm Monday-Thursday
  - 7:00 am 5:30 pm Friday
  - 8:00 am 5:00 pm Saturday
  - ➢ Continuous schedule− 67.5 hours per week

#### **Clinical hours per FTE**

- How we started
  - One session per week per 0.1 FTE
  - One session = 4 hours
- One session = 4 hours?
  - Leaving early
  - Coming late
  - Cancelling clinics
  - Special deals

#### **Clinical hours per FTE**

- With Lane Scheduling
  - 1 FTE = 36 patient contact hours per week
  - Smaller FTE's pro-rated
    - 3.6 hours/ 0.1 clinical FTE
  - Monthly provider dashboards track actual clinic hours on a trailing 12-month basis

#### Worksheet 1

- Work in teams or individually
- 5 minutes

#### **Step 2: Plan the Lanes**

Lane	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	Off	Clinic	Clinic	Clinic	Clinic	
2	Clinic	Off	Clinic	Clinic	Clinic	
3	Clinic	Clinic	Off	Clinic	Clinic	
4	Clinic	Clinic	Clinic	Off	Clinic	
5	Clinic	Clinic	Clinic	Clinic	Off	
6	Clinic	Clinic	Off	Clinic	Clinic	
7	Clinic	Clinic	Clinic	Off	Clinic	
8	Off	Off	Clinic	Clinic	Off	Clinic

#### Worksheet 2

- Work in teams or individually
- 5 minutes

#### **Step 3: Organize the teams**

- Providers group themselves into teams of 1.0 FTE
- A team can consist of 1 full-time individual
- Teams pick their desired lane
- The teams plan their individual desired schedules to fit within the hours of operation (7 am to 7 pm) on those days

>Individual choice is considered

#### Residents

• Two residents each clinic session

- Didactics on Wednesday

– Clinic 36 hours per week, 9 hours M-T-Th-F

- 3<sup>rd</sup> or 4<sup>th</sup> resident scheduled whenever another lane is open
  - Vacation
  - -CME
  - Other cancellations

Measure actual resident time in clinic

#### Incentives

- Choice of preferred lane
  - Teams and individuals with larger FTE
- Incentive pay
  - -7 am start or 7 pm finish
  - Teams larger than 1 FTE
  - Regular scheduled Saturday
  - 36 hours into 3 days
    - Teams only, not individuals

														Su	garh	ouse	Schedu	ile La	nes Ten	nplate	Effecti	ve 10-1-	2018 to	6-30-2	2019.	Revision of	late 9	-14-20	18											
				M	ONDAY							Т	UESDA	Y						1	VEDNES	DAY					1	THURS	DAY							FRIDAY				SAT
LANE	ATT	1	2	3	4 !	5 6	7	8	A	тт 🚺	1 2	3	4	5	6	7	8		2	3	4 :	5 6	7	8	ATT	1 2	3	4	5	6	8	AT	Т 1	2	3	4 5	5 6	7	8	8
700					MS JG		0000					SCo	MS			JRol	2000											MS	00000		333				2000	JG	SCo			
730	11111	Res	Res		MS JG	EM					Res Res	SCo	MS			JRol	1000								11111	Res Res	EM	MS	10000		88		Res	Res	: :::::::	JG	SCo		EM	
800		Res	Res	KP	MS JG	EM					Res Res	SCo		JG		JRol	2000	CC	M Gen'l r	neetin	a at DFP			1		Res Res		MS	100000	sv	0.00		Res	Res		JG	SCo	ES	EM	AS
830			Res		MS JG	EM					Res Res			JG		JRol										Res Res		MS	T	P SV				Res		JG		ES	EM	AS
900					MS JG						Res Res			JG		JRol		ିବା	Groups a	t DFPN	1					Res Res		MS	See T					Res	10000	JG		ES	EM	AS
930	KS		Res		MS JG				s		Res Res			JG		JRol	-	~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~	vel						JL	Res Res		MS	T			ĸ		Res		JG		ES		AS
1000			Res		MS JG	EM					Res Res			JG		JRol	1000				MS JG	SFel	JRol	AS		Res Res		MS	T	P SV			Res	Res	:	JG		JRol	EM	AS
1030			Res		MS JG						Res Res			JG		JRol	1000				MS JG		JRol			Res Res		MS	TI SECOND					Res	: :::::::	JG		JRol	EM	AS
1100			Res		JG						Res Res		EM			KSt					MS JG		JRol			Res Res			T					Res		JG		JRol		AS
1130			Res		JG						Res Res		EM			KSt					MS JG		JRol			Res Res			T					Res	-		ES	JRol		A.C.
1200				SCo	MS	EM					100 1100	ES	EM			KSt			a state of state of state	KP		SFel	JRol					MS		. KS							ES	JRol		VV
1230			1	SCo	MS		1000			+		ES		JL		KSt				KP		SFel	JRol				1	MS	10000	KS				-				JRol		E
100		Res	Res		MS JG		1000				Res Res			JL		KSt					MS JG		JRol	AS	11111	Res Res	SV	MS	Т				Res	Res		JG		JRol	EM	AS
130			Res		MS JG						Res Res			JL		KSt					MS JG		JRol	AS		Res Res		MS	T			<u>.</u>		Res		JG				AS K
200			Res		MS JG						Res Res			JL		KSt					MS JG		SCu	AS			SV	MS		P KS				Res		JG				AS .
230					MS JG						Res Res			JL		KSt	1000				MS JG		SCu	AS		Res Res		MS	T					Res		JG		JRol		AS 1
300	JRod			SCo	MS JG				S		Res Res			JL		1		1			MS JG		SCu	AS	вк	Res Res		MS	Т			c		Res		JG		JRol		AS
330			Res	SCo	MS JG					H	Res Res	1		JL	1000	1	- 1888				MS JG		SCu	AS	_	Res Res		MS	T			-		Res		JG		JRol		AS
400			Res		MS	EM					Res Res	ES		JL		KSt					MS JG		SCu				SV	JL	T					Res	-		ES	JRol		AS
430			Res			EM					Res Res			JL		KSt				KP	JG		SCu				SV	JL	50000 T			÷.		Res			ES	JRol		AS
500			Res		MS	EM					Res Res		EM		0.000	KSt	-			KP	JG		SCu			Res Res		JL	0.000	SC				Res			ES	JRol	EM	
530				sv	MS		10000					ES	EM			KSt	-			KP	JG							JL	00000	SC										
600				SV	MS							ES				KSt						SFel						JL		SC										
630				sv	MS					-		ES				KSt						SFel						JL		SC										
										_												1							k											
700					MS JG		1000					SCo	MS			JRol	3333			888 (i			4000	8000 C				MS	20000		888				133333	JG	SCo			
730											Bee Bee															Bara Bara	EM	MS	0.00000		2000		Res	Res	: :::::::	JG	SCo		EM	
	0.000000	Res	Res		MS JG	EM				1111	Res Res	SCo	MS			JRol	100000	00000	2004000000				-4		11111	Res Res												ES	EM	AS
800			Res Res	KP	MS JG MS JG						Res Res			JG		JRol JRol				20000F	2020420		40000	40000			EM	MS	0.00000	sv	000	÷.		Res		JG		ES	ENI	AS
800 830		Res				EM				Ī		SCo	MS	JG					nic meeti				-	000000		Res Res		MS MS					Res				SCo	ES		AS
		Res Res	Res Res	KP	MS JG	EM EM				1	Res Res	SCo SCo	MS MS			JRol										Res Res	EM EM						Res Res	Res		JG	SCo SCo		EM	
830	KS	Res Res Res	Res	KP KP	MS JG MS JG	EM EM EM			s		Res Res Res Res	SCo SCo SCo	MS MS MS	JG		JRol JRol		Cli		ng at c				4000000	JL	Res Res Res Res	EM EM EM	MS	Т	P SV		ĸ	Res Res Res	Res Res		JG	SCo SCo SCo	ES	EM EM	AS
830 900	ĸs	Res Res Res	Res Res Res Res	KP KP KP	MS JG MS JG MS JG	EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo	MS MS MS MS	JG		JRol JRol JRol		Cli	nic meeti	ng at c					JL	Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM	MS MS	TI	P SV P SV		ĸ	Res Res Res J Res	Res Res Res		JG JG JG	SCo SCo SCo SCo	ES ES	EM EM EM	AS AS
830 900 930	ĸs	Res Res Res Res	Res Res Res	KP KP KP KP	MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo	MS MS MS MS MS	JG JG		JRol JRol JRol JRol		Cli	nic meeti urnal Clui	ng at c o	linics	SFel		AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM	MS MS MS	TI	P SV P SV P SV		к.	Res Res Res Res Res	Res Res Res Res		JG JG JG	SCo SCo SCo SCo ES	ES ES ES	EM EM EM EM	AS AS AS
830 900 930 1000	KS	Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res	KP KP KP KP	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS MS MS MS MS	10 10 10 10		JRol JRol JRol JRol JRol		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c o	linics	SFel SFel	JRol	AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS	TI	P SV P SV P SV P SV		ĸ	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo SCo ES ES	ES ES ES JRol	EM EM EM EM EM	AS AS AS AS
830 900 930 1000 1030	ĸs	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo SCo ES	MS MS MS MS MS MS	10 10 10 10		JRol JRol JRol JRol JRol JRol		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c o KP I	IINICS MS JG MS JG	SFel SFel SFel	JRol JRol	AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS	TT 2000 TT 200	P SV P SV P SV P SV P SV		К.	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo ES ES ES	ES ES ES JRol JRol	EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS
830 900 930 1000 1030 1100	ĸs	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo SCo ES	MS MS MS MS MS MS MS EM	10 10 10 10		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at o o KP I KP	linics MS JG MS JG JG	SFel SFel SFel	JRol JRol JRol	AS AS	JĻ	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS	TT 2000 TT 200	P SV P SV P SV P SV P SV P SV		K.	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo ES ES ES	ES ES JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS W
830 900 930 1000 1030 1100 1130	KS	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res	КР КР КР КР КР КР	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG	EM EM EM EM EM EM EM			s	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo ES ES	MS MS MS MS MS MS EM EM EM	10 10 10 10		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c o KP   KP KP KP	IINICS MS JG MS JG JG JG	SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol	AS AS	JĹ	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS	TT 2000 TT 200	P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV		ĸ	Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo ES ES ES ES ES	ES ES JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS
830 900 930 1000 1030 1100 1130 1200	KS	Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP KP SCo SCo	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG MS	EM EM EM EM EM EM EM			S	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo ES ES ES ES ES	MS MS MS MS MS MS EM EM EM EM	JG JG JG		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c o KP I KP KP KP I KP I	IINICS MS JG MS JG JG JG MS	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol	AS AS AS AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS MS	т т т т т т т т	P SV P SV P SV P SV P SV P SV F SV KS		K	Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS E E
830 900 930 1000 1030 1100 1130 1200 1230	KS	Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP KP SCo SCo	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG MS MS	EM EM EM EM EM EM EM			S	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo ES ES ES ES ES ES	MS MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c o KP I KP KP KP I KP I	Inics MS JG MS JG JG JG MS MS	SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	AS AS AS AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS MS MS MS	т т т т т т т т	P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS R KS		ĸ	Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG	SCo SCo SCo ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS AS E F
830 900 930 1000 1030 1100 1130 1200 1230 	KS	Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM			S	v	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo SCo SCo SCo SCo SCo ES ES ES ES ES ES ES	MS MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c KP I KP I KP I KP I KP I KP I	Inics MS JG MS JG JG JG MS MS MS JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu	AS AS AS AS AS	JL	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM	MS MS MS MS MS MS MS MS	Т Т Т Т Т Т Т Т Т	P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS KS P KS P KS		K.	Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res		10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	SC0 SC0 SC0 ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS W E AS
830 900 930 1000 1030 1100 1130 1200 1230 100 130	KS	Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM			S	¥	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	SCo           SCo	MS MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JG JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clui	ng at c N KP I KP I KP I KP I KP I KP I	Inics MS JG MS JG JG JG MS MS MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu	AS AS AS AS AS AS		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS	Т Т Т Т Т Т Т Т Т Т	P SV P SV P SV P SV P SV P SV F SV KS KS P KS P KS P KS		K.	Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG J	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS AS E E K AS K
830 900 930 1000 1030 1130 1200 1230 100 130 200		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				V	Res Res Res Res	SCo           SCo	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JG JG JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clut	ng at c KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP	Ilinics MS JG MS JG JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS		Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS		P SV P SV P SV P SV P SV P SV F SV KS KS P KS P KS P KS		K	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res			SCo           SCo           SCo           SCo           ES           ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS A
830 900 930 1000 1030 1130 1200 1230 100 130 200 230		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				Co	Res Res Res Res	SCo           SCo	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG J		JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c 	Ilinics MS JG MS JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS P KS P KS P KS P KS P KS		K,	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS AS E E K AS AS AS 2
830 900 930 1000 1030 1100 1200 1230 1200 1300 230 300		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS     JG       MS     JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				SV Co	Res Res Res Res	SCo           ES           ES           ES           ES           ES           ES	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JL JL JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c 	Ilinics MS JG MS JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS P KS P KS P KS P KS P KS		K,	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	AS AS AS AS AS AS AS K AS AS AS AS
830 900 1030 1000 1130 1200 1230 1230 1230 12		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS     JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				V Co	Res Res Res Res	SCo           SCo	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JC JL JL JL JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti urnal Clul	ng at c 5 KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP   KP	Inics IIIIICS IIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIICS IIIIII	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P		K.	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS
830 900 1000 1030 1130 1230 1230 1230 1230 230 230 3300 400		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS     JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				©0	Res Res Res Res	SCo           ES           ES           ES           ES           ES           ES           ES           ES	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JC JL JL JL JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst		Cli	nic meeti	ng at c KP   KP   KP	Inics NS JG JG JG JG MS JG NS JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS JL		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P		, CI	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES ES JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM	AS AS AS AS AS AS AS AS E AS E K AS AS AS AS AS AS
830 900 930 1000 1130 1200 1230 1200 1230 200 230 300 330 400 430		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				©0	Res Res Res Res	SCo           ES           ES           ES           ES           ES           ES           ES           ES	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JC JL JL JL JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol JRol Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst Kst		Cli	nic meeti	ng at c	linics MS JG JG JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS JL JL		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P		C.	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES FS JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM           EM	AS AS AS AS AS AS AS AS E AS E K AS AS AS AS AS AS
830 900 930 1000 1130 1200 1230 100 1230 2300 3300 3		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP KP KP KP SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo SCo	MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				©0	Res Res Res Res	SCo           ES	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JC JL JL JL JL JL JL JL		JRol JRol JRol JRol JRol KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti	ng at c	linics MS JG MS JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS JL JL		P SV P SV P SV P SV P SV P SV F SV KS P KS P KS P KS P KS P KS P KS P SO P SO		Ċ	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES FS JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM           EM	AS AS AS AS AS AS AS AS E AS E K AS AS AS AS AS AS
830 930 930 1000 1130 1130 1200 1230 0 2300 3300 400 430 500 530		Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	KP           KP           KP           KP           SCo           SV           SV           SV	MS JG MS JG	EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM				©0	Res Res Res Res	SCo           ES	MS MS MS MS MS EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM EM	JG JG JG JG JG JC JL JL JL JL JL JL JL		JR0 JR0 JR0 JR0 JR0 JR0 JR0 KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt KSt		Cli	nic meeti	ng at c	linics MS JG MS JG JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG MS JG JG JG JG	SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel SFel	JRol JRol JRol JRol JRol SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu SCu	AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS AS		Res     Res       Res     Res	EM EM EM EM EM EM EM EM SV SV SV SV SV SV SV SV	MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS MS JL JL JL		P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV P SV			Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res	Res Res Res Res Res Res Res Res Res Res		JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG JG	SCO SCO SCO ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES ES	ES ES FS JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol JRol	EM           EM	AS AS AS AS AS AS AS AS E AS E K AS AS AS AS AS AS

# **Outcomes since July 2018**

- Our 12 exam rooms accommodate 8 lanes
- Our method is being studied for possible implementation in other clinics and specialties at our institution.

# **Outcomes since July 2018**

- Increased satisfaction
  - Management
  - Faculty
  - Staff
  - Patients
- Increased visit numbers overall
- Improved burnout scores
- Decreased resident satisfaction
- Q1 decrease in resident visit numbers

#### **Questions and discussion**

